MODAVIE

Formularz reklamacji

Dane klienta (wypełnia klient)

Numer zamówienia/aukcji: …… Login: ……

Imię i Nazwisko: ……

Kod pocztowy i miejscowość: ……

Ulica, numer domu: ……

Zakupu dokonano na: ☐ Sklep ☐ Allegro Telefon: ……

E-mail: …… Data wypełnienia reklamacji: ……

Numer rachunku bankowego:

Imię i Nazwisko właściciela rachunku: ……

Informacje o towarze (wypełnia klient)

Produkt: ……

Data zakupu: …… Data stwierdzenia wady: ……

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

☐ Nieodpłatna naprawa
☐ Wymiana na nowy *
☐ Zwrot zapłaconej ceny *
☐ Obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz. 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* Możliwe tylko gdy:
- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie naprawił rzeczy w odpowiednim czasie

** gdy wada lub usterka nie wpływa istotnie na użytkowanie zakupionego produktu

Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

……
Czytelny podpis Klienta

1. Reklamację złóż pisemnie na dołączonym formularzu lub odręcznie napisz powód reklamacji. Dołącz dowód zakupu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

Data otrzymania reklamacji: …… Data rozpatrzenia reklamacji: ……

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Reklamacje prosimy wysyłać na adres:

ModaVie
Roźwienica 177
37-565 Roźwienica

Pieczątka i podpis sprzedawcy